

استبيان قياس رضا أعضاء المستفيدين

١. بيانات التواصل:

اسم الجهة:

الاسم:

الجوال:

البريد الإلكتروني:

٢. الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية
غير موافق ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٣. يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر
غير موافق ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٤. أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٥. ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم:
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٦. اجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٧. الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٨. شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٩. الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١٠. المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١١. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية:

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

يرفع للموقع ويطلع ورقياً